



> Un po' di **Storia**



Digibyte srl nasce nel 1996 come società di Assistenza e Consulenza nell'ambito dei sistemi informatici e di rete raccogliendo le esperienze di persone provenienti da ambienti diversi, tutte accomunate dalla grande passione per i computer.

In una prima fase furono investite alcune risorse nell'avviamento di una catena di esercizi al dettaglio ma è stato subito chiaro come la vera vocazione di Digibyte fosse la fornitura di servizi e soluzioni chiavi in mano alle piccole e medie imprese.

Negli anni il nostro livello di conoscenze nell'ambito IT è progressivamente aumentato, installiamo e supportiamo molteplici piattaforme software e sistemistiche (Windows, Linux, Mac, Novell, OS/2) che siamo in grado di integrare fra loro in reti miste che sfruttano al meglio le caratteristiche specifiche di ogni sistema. Come System Integrator abbiamo sviluppato una notevole esperienza riguardo la connettività tra ambienti con client Windows e server IBM AS/400 o Linux.

Dal '97 è attiva la sezione WEB Hosting che si occupa dell'area Internet. Nel 2000 Digibyte ha inaugurato la nuova sede di quattrocento metri quadri in via Marziale, 9 a Bologna dotata di un'aula corsi da dodici posti e area dedicata per la WEB farm.

Attualmente lo staff è composto di 8 tecnici hardware-software, 2 addetti all'area WEB, un addetto all'area formazione e un commerciale.



> La nostra **Filosofia**

Il nostro obiettivo principale è quello di proporci ai nostri clienti **come punto di riferimento** per tutto ciò che riguarda l'area IT, dalla scelta dei sistemi hardware e software a quella delle architetture di rete locale o geografica, dall'assistenza tecnica alla formazione, all'accesso ad internet e alla web presence.

Ovviamente non è facile operare in un ambiente nel quale **le novità si susseguono a ritmi vertiginosi** e il livello di specializzazione necessario è molto elevato, garantendo comunque i risultati su un così ampio spettro di problematiche.

Per contro, moltissime aziende sentono il bisogno di un'unica interfaccia che si occupi della Information Technology e non ne possono letteralmente più di doversi preoccupare di mettere d'accordo chi si occupa del software con chi vende sistemi e questi ultimi con chi fornisce i servizi internet.

Sono in molti, quindi, ad apprezzare la nostra filosofia aziendale:

< un numero limitato di clienti
seguiti al meglio >

offrendo soluzioni globali ai problemi dell'area IT.



> Gli

Obiettivi

I campi in cui operiamo sono molteplici, tutti relativi all'utilizzo di elaboratori elettronici e sistemi software integrati in modo da:

- Agevolare le persone nello svolgimento delle proprie funzioni permettendo di risparmiare tempo nell'esecuzione delle procedure di ufficio.

- Creare Team di persone che possano avere la visione complessiva delle problematiche inerenti al loro lavoro utilizzando le infrastrutture di una rete informatica aziendale.

- Introdurre in azienda i moderni sistemi di comunicazione integrando posta elettronica, fax, condivisione dei documenti, collegamenti Internet/Intranet, videoconferenza.

- Fornire programmi personalizzati integrando nuovi sistemi con quelli esistenti mediante soluzioni basate su ambienti Microsoft Windows NT/2000/XP/9X, Linux, Novell Netware, IBM OS/2 Warp e AS/400, MacOS, MacOS X.

- Sviluppare su misura siti Web e di E-Commerce in grado di promuovere i vostri prodotti, la vostra politica aziendale e di distribuire informazioni commerciali e tecniche a livello globale.

- Elevare il livello di conoscenze del personale con i nostri servizi di formazione On Site o presso la nostra sede.

- Implementare una efficace politica di sicurezza utilizzando gli strumenti più adatti: Firewalls, Antivirus per rete e Mail Servers, politiche di accesso, aggiornamenti software, sistemi di Backup e gruppi di continuità.

- Decidere insieme una strategia di disaster recovery in grado di evitare la perdita dei dati e lunghi tempi di fermo macchina analizzando preventivamente gli elementi di rischio e predisponendo le adatte contromisure.

- Intervenire tempestivamente con il nostro servizio di assistenza On Site in modo da permettervi di riprendere a lavorare nel più breve tempo possibile.



> Come lavora **Digibyte**

Le scelte che proponiamo tendono ad **ottimizzare il rapporto tra prestazioni e costi** sia per quanto riguarda gli investimenti iniziali sia riguardo ai costi di manutenzione e di aggiornamento dei sistemi (TCO Total Cost of Ownership).

Il nostro staff di tecnici ci permette di garantire tempi di intervento rapidi e di fornire un servizio di Hot Line telefonica per informazioni commerciali e tecniche con un numero telefonico preferenziale per i clienti consolidati.

I clienti possono richiedere interventi urgenti anche oltre gli orari di chiusura attraverso E-mail o chiamando il cellulare del tecnico di turno.

Tutti i prodotti che distribuiamo vengono rigorosamente testati con diversi ambienti di lavoro prima di essere commercializzati. I test effettuati riguardano il controllo delle caratteristiche dichiarate, l'affidabilità, la compatibilità e il rispetto delle norme vigenti.

Questa selezione ci permette di abbassare la percentuale di rientri.



> System **Integration**

La definizione che meglio si adatta a Digibyte è quella di System Integrator (integratore di sistemi).

< Per Digibyte la rete
è un unico organismo >

che può essere composto da macchine e sistemi diversi; per questo supportiamo installazioni eterogenee dove sistemi Windows parlano con macchine Unix, Apple, Novell o AS/400.

Le nostre reti sono **aperte verso internet**, basate sugli standard e forniscono servizi agli utenti interni e a quelli remoti.

Se siete tra coloro che pensano che i computer non funzionano mai, metteteci alla prova.

> Dicono **di noi**

Ecco alcuni dei nostri clienti e ciò che pensano di noi



Artigiana Compensati

Hobby&Legno ha deciso già da alcuni anni di servirsi della società Digibyte come fornitore di hardware e di soluzioni informatiche in genere. La scelta è caduta su questa società per una peculiare differenza rispetto ad altri interlocutori da noi contattati: il grande vantaggio di avere degli interlocutori "tecnici" e non "commerciali". Interlocutori giovani e che hanno dimostrato in questi anni di avere la capacità di aggiornarsi continuamente proponendo soluzioni concrete in anticipo rispetto ad altri loro concorrenti



Casa di Cura Toniolo

La Digibyte s.r.l. entra a far parte del parco fornitori della Casa di Cura Toniolo dal novembre 2000, portando, da subito, innovazione tecnologica e rapidità nei servizi. Abbiamo riscontrato una grande disponibilità nell'intervenire tempestivamente presso la Casa di Cura anche a tarda ora. Particolare elogio all'ufficio commerciale, nella figura del Sig. Emiliano, per la disponibilità dimostrata e per la sua competenza



AXESS TMC S.r.l.

In più di una occasione il personale della Digibyte ha dimostrato la propria professionalità e competenza risolvendo i problemi dei Server installati nella nostra rete. Siamo rimasti sempre favorevolmente impressionati dalla tempestività di intervento e dalla sensibilità nel seguire anche il "prima" e il "dopo" intervento, per sincerarsi della efficacia delle soluzioni adottate



Achtoons - cartoons&graphics

La nostra attività consiste nel realizzare filmati a cartoni animati. Ci è richiesto standard elevato e velocità di esecuzione. Potete immaginare, quindi, il grande stress dei nostri computer grafici e di montaggio video. Ed è proprio sotto scadenza e con il computer in panne che i tecnici di Digibyte ci hanno sempre saputo risolvere i problemi più spinosi consentendoci di consegnare il lavoro! Grazie

> Dicono **di noi**



Ecco alcuni dei nostri clienti e ciò che pensano di noi



Winkler S.r.l.

Nell'arco di 16 anni di attività, 12 dei quali a contatto con computer e multimedialità, abbiamo avuto continuamente necessità, per noi stessi e per i nostri clienti di assistenza tecnica. Ne abbiamo visti passare tanti. Dobbiamo ringraziare IBM che ci ha fatto incontrare Digibyte.

A questi ragazzi va riconosciuto il merito di una grande serietà che oggi mette quasi in imbarazzo, poichè rara e comunque d'altri tempi! Li ho visti lavorare ininterrottamente per giorni pur di raggiungere l'obiettivo, quello di farci ripartire nel minor tempo possibile o addirittura entro quella tal data o ora massima, e questo non ha prezzo. Specie quando non hai la necessità di richiamarli perchè tutto funziona benissimo



Concerta S.p.a.

Nelle diverse situazioni di necessità, abbiamo sempre trovato in Digibyte professionalità, competenza, cortesia e, soprattutto, desiderio di risolvere concretamente il problema del Cliente, su cui i tecnici si sentono coinvolti in prima persona fino alla soluzione finale



Gruppo SAMOR

Cercavamo un partner qualificato a livello sistemistico e di hardware, per mantenere aggiornate e all'avanguardia le nostre reti. E abbiamo trovato Digibyte. Stiamo per fare un grosso ordine di palottolieri.

A qualcuno servono PC e Server sfunzionanti???



Fed. Autonoma Bancari Italiani

Oltre alla competenza e serietà ci hanno garantito interventi rapidi e puntuali, accompagnati da un giusto pizzico di simpatia!

Detto da sindacalisti!

Fausto Baldazzi



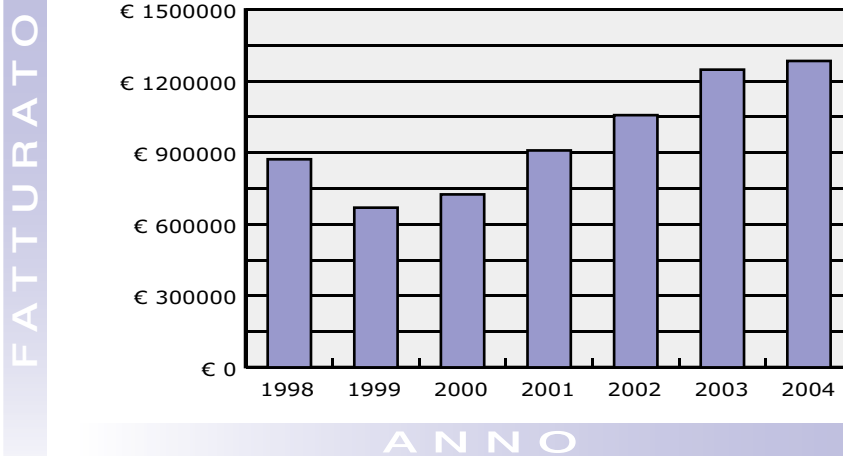
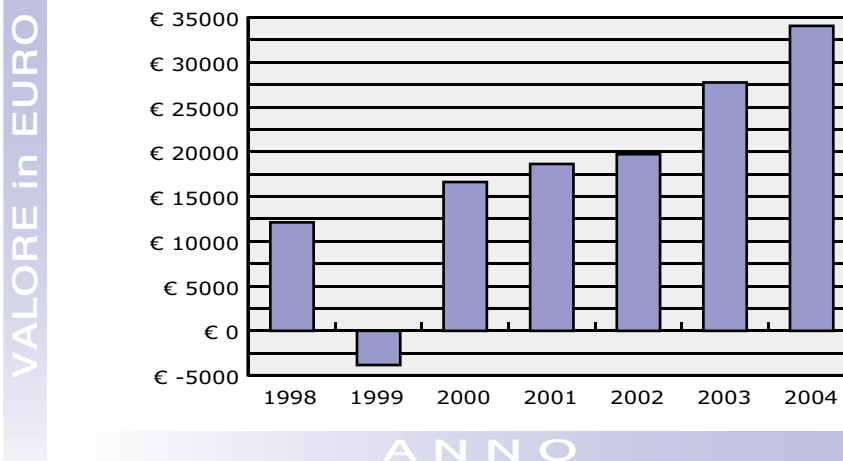
> Digibyte in cifre

Di seguito sono riportati i dati finanziari della Digibyte durante gli ultimi 7 anni di attività

STORICO BILANCI

Anno	Fatturato in EURO	Utile*/Perdita
2004	€ 1.284.051,00	€ 34.078,67
2003	€ 1.247.648,68	€ 27.753,36
2002	€ 1.057.000,00	€ 19.736,00
2001	€ 909.131,46	€ 18.645,44
2000	€ 724.928,76	€ 16.630,06
1999	€ 669.361,32	-€ 3.820,45
1998	€ 872.115,45	€ 12.121,53

* Calcolato prima delle imposte

STORICO FATTURATO**UTILE**

> Appunti

